



ပြောင်းလဲလာတဲ့ IT career အခန်းကဏ္ဍကို

စူးစမ်းကြည့်ခြင်း

Computer လောကရဲ့ IT ပိုင်းဆိုင်ရာအလုပ်တွေဟာ အရှိန်အဟုန်နဲ့ တိုးလာမှာဖြစ်ပါတယ်။ အနာဂတ်ရဲ့ IT worker တွေဟာ job ဆိုတာတွေကို လုံးဝမေ့ထားဖို့လိုလာပြီး အဲဒီအစားလုပ်ဖို့ လိုအပ်တဲ့အလုပ်တွေကိုပဲ ကြည့်ဖို့လိုပါတယ်။ အဲဒီအပြင် အလုပ်ပြီးမြောက်မှုအတွက် သူတို့ရဲ့ အရည်အချင်းတွေကို re-engineer ပြုလုပ်ဖို့ပဲ ဖြစ်ပါတယ်။ »



စာရေးသူတို့ဟာ အတိုင်ပင်ခံ၊ လွတ်လပ်တဲ့ contractor ၊ ရွေ့လျားနေတဲ့ flexible ဖြစ်တဲ့ workplace စတဲ့ ခေတ်တွေကို ဝင်ရောက်လာခဲ့ပြီဖြစ်ပါတယ်။ ဒါဟာ အားလုံးရဲ့အနာဂတ်ပါပဲ။ အနာဂတ်ရဲ့ IT professional တွေဟာ သူတို့ရဲ့ skill တွေကို ရောင်းချရမှာဖြစ်ပြီး တိုးတက်ပြောင်းလဲ နေတဲ့ဈေးကွက်နေရာမှာ ရှင်သန်နိုင်စေဖို့ ပြောင်းလဲဖို့၊ သင်ယူဖို့ လိုလားတဲ့လုပ်ငန်းရှင်တွေနဲ့ မိတ်ဆွေအသိုင်းအဝန်းအသစ်၊ ဆက်ဆံရေးအသစ်တွေကို ဖန်တီးထားရမှာ ဖြစ်ပါတယ်။

ပုံစံအဟောင်းနဲ့ job security တွေဟာ လည်း ဆက်လက်တည်ရှိနေမှာ မဟုတ်တော့ပါဘူး။ ဒါဆို အနာဂတ်ရဲ့ IT professional တွေဟာ ဒီလို ပြောင်းလဲမှုတွေနဲ့ ဘယ်လိုများ ထိထိရောက်ရောက် ဆက်စပ်နိုင်ပါမလဲ။ အဓိကသော့ချက်ကတော့ နည်းပညာအရည်အချင်းအသစ်တွေကို စဉ်ဆက်မပြတ်ရရှိနိုင်မှု အပါအဝင် ထူးခြားတဲ့အချက်တွေကို ဖန်တီးနိုင်မှုပဲ ဖြစ်ပါလိမ့်မယ်။ ဒီအချက်တွေကို အကျဉ်းချုပ် ဖော်ပြပေးသွားပါမယ်။

Marketability

ကိုယ်ရဲ့လုံခြုံရေးပိုင်း စိတ်ချရမှုဟာ လုပ်ငန်းရှင်တွေအတွက် ဆွဲဆောင်မှုရှိတဲ့ အလားအလာ ဖြစ်လာပါမယ်။ ဒါ့ပြင် ဒီဆွဲဆောင်မှုမှာ အလုပ်ရှင်တွေလိုအပ်တဲ့ နည်းပညာပိုင်းစွမ်းဆောင်ရည်တွေ၊ စိတ်နေစိတ်ထားတွေလည်း ပါဝင်လာပါလိမ့်မယ်။

Vendor-mentality

သမားရိုးကျ၊ သစ္စာစောင့်သိတဲ့ ဝန်ထမ်းမျိုးဖြစ်တာဟာ ထူးခြားမှု တစ်ခု မဟုတ်တော့ပါဘူး။ ဒီလိုဝန်ထမ်းမျိုးတွေ ထားတာကို ဖယ်ရှားလာတော့မှာဖြစ်ပြီး အလုပ်တစ်ခုကို အောင်မြင်အောင်လုပ်ဆောင်နိုင်ဖို့ ငှားရမ်းခြင်းခံရတဲ့ ပြင်ပအတိုင်ပင်ခံအဖြစ် လုပ်ကိုင်ဖို့ စတင်စဉ်းစား ထားသင့်ပါတယ်။

Resiliency

Global အဆင့် e-commerce ဈေးကွက်ထဲကို ဝင်ရောက်လာတဲ့ အတွက်ကြောင့် အဖွဲ့အစည်းတွေဟာ သူတို့ရဲ့ စီးပွားရေး model ကို ပြောင်းလဲရမှာသာမက စီးပွားရေးအဆောက်အအုံကိုလည်း ပြောင်းလဲဖို့ လိုအပ်ပါတယ်။ အောင်မြင်အောင် လုပ်ဆောင်နိုင်ဖို့ အရည်အသွေး လိုအပ်မှာဖြစ်ပြီး စနစ်ဟောင်းတွေထားခဲ့ပြီး အသစ်အသစ်တွေကို လေ့လာသင်ယူနေရမှာ ဖြစ်ပါတယ်။

IT အခန်းကဏ္ဍပြောင်းလဲမှု

နည်းပညာပိုင်းဆိုင်ရာအလုပ်အကိုင်တွေဟာ ရှေ့ဆုံးမှာဦးဆောင်နေပြီး အနာဂတ်မှာ စီးပွားရေးလုပ်ငန်းတွေကို လွှမ်းမိုးပြောင်းလဲပစ်မှာ ဖြစ်ပါတယ်။ နည်းပညာတိုးတက်မှု အဓိက ဗဟိုချက်ငါးခုကတော့ electronic commerce ၊ enterprise resource planning ၊ outsourcing ၊ infrastructure နဲ့ knowledge management တွေပဲ ဖြစ်ပါတယ်။

Electronic Commerce

Internet ရဲ့ ဖြစ်တည်လာမှုနဲ့ လက်ခံသုံးစွဲမှုတွေဟာ အနာဂတ် IT ကဏ္ဍရဲ့လိုအပ်ချက်တွေကို ပုံဖော်ပေးမှာဖြစ်ပြီး အဖွဲ့အစည်းအများစု အတွက် အခြေခံစည်းမျဉ်းအသစ်တွေကို သတ်မှတ်ပေးထားမှာ ဖြစ်ပါတယ်။ Web-based နည်းပညာရပ်တွေ ဆက်လက်တိုးတက်ပြောင်းလဲလာပြီး စီးပွားရေး လုပ်ငန်းမျက်နှာစာတွေလည်း ပြောင်းလာမှာဖြစ်တဲ့ အပြင် IT ပိုင်း ပိုနားလည်လာတဲ့အတွက်ကြောင့် user တွေရဲ့ မျှော်လင့်ချက်တွေဟာလည်း ပြောင်းလဲလာမှာ ဖြစ်ပါတယ်။ စိတ်ဝင်စားစရာကောင်းတဲ့ တွေ့ရှိချက်ကတော့ e-commerce ရဲ့ ပိုင်ဆိုင်မှုဟာ MIS manager တွေကို မပိုင်ဆိုင်တာပဲ ဖြစ်ပါတယ်။ ဒါဟာ ပေါင်းစည်းလိုက်တဲ့ စီးပွားရေးလုပ်ငန်းဖြစ်ပြီး technology-driven ပဲ ဖြစ်ပါတယ်။ CEO တွေဟာ e-commerce ကို သူတို့ရဲ့ စီးပွားရေးဗျူဟာထဲမှာ ပေါင်းထည့်ဖို့လိုလာ ပါလိမ့်မယ်။ IT manager တွေဟာလည်း အဖွဲ့အစည်းရဲ့ ပန်းတိုင်တွေ၊ ရည်ရွယ်ချက်တွေကို ရရှိအောင်ဆောင်ရွက်ရမှာ ဖြစ်ပါတယ်။ နှစ်ပေါင်းအတော်ကြာတည်ဆောက်လာတဲ့ IT အဆောက်အအုံကြီးနဲ့ အသစ်အသစ်သော စိန်ခေါ်မှုတွေဟာလည်း ပေါ်ပေါက်လာပါလိမ့်မယ်။

Enterprise Resource Planning

ဒီကဏ္ဍရဲ့ မူလအဓိကတော့ ပိုမိုကောင်းမွန်တဲ့ပစ္စည်းတွေရဖို့၊ ထုတ်လုပ်ရေးကုမ္ပဏီတွေက လိုအပ်ချက်တွေနဲ့ logistics management အပိုင်းကနေ ပေါ်ပေါက်လာတာ ဖြစ်ပါတယ်။ ERP system ပေါ်ပေါက်လာပြီး human resource ၊ finance နဲ့ customer relationship management အပါအဝင် လုပ်ငန်းစဉ်တစ်ခုလုံးအတွက် သတင်းအချက်အလက်စီးဆင်းမှုကို manager တွေဆီရောက်အောင် လုပ်ပေးတဲ့ စီးပွားရေးအသွင်အပြစ်

ပြောင်းလဲလာပါသည်။ Internet ရဲ့ တိုးတက်မှုနဲ့အတူ IT professional တွေနဲ့ စီးပွားရေးမန်နေဂျာတို့ရဲ့ အခန်း ကဏ္ဍကြားက ဆက်စပ်ပေးထားတဲ့ ကြိုးလေးကတော့ ဖြတ်တောက်လို့ရမှာ မဟုတ်ပါဘူး။

Outsourcing

အပြင်ကိုပေးပြီးလုပ်မှာလား၊ မလုပ်ဘူးလားဆိုတာဟာ အချိန် အတော်ကြာကြာ ဘယ်အဖွဲ့အစည်းမှာမဆို ဆွေးနွေးခဲ့ရတဲ့ ခေါင်းစဉ် ဖြစ်ပါတယ်။ Outsourcing ဟာ ကုမ္ပဏီတွေကို သူတို့ရဲ့ အဓိက ဖြိုင်ဘက် တွေပေါ်မှာ အာရုံစိုက်လာစေပါတယ်။ ဒါပေမဲ့ လုပ်ငန်းရဲ့ အဓိကနယ်ပယ် တွေမှာ ဆုံးရှုံးမှုတွေကို ထိန်းချုပ်ဖို့ တချို့တွေကိုရွေးချယ်ပြီး insource လုပ်လာပါတယ်။ အနာဂတ်ရဲ့အဖွဲ့အစည်းတွေဟာ vendor နဲ့ customer တွေကြားထဲမှာ ဆက်သွယ်ပေးမှာဖြစ်ပြီး ဘယ်အပိုင်းကိုတော့ အဖွဲ့အစည်းအတွင်းမှာ လုပ်ဆောင်ပြီး ဘယ်အပိုင်းကိုတော့ အပြင်မှာ လုပ်ဆောင်မယ် ဆိုတာတွေက အချိန်နဲ့အမျှ ပြောင်းလဲလာပါတယ်။ ပတ်ဝန်းကျင်အသစ်မှာ နေသားကျဖို့ အနာဂတ်ရဲ့ IT professional တွေဟာ သူတို့ရဲ့ customer တွေနဲ့ အဖွဲ့အစည်းရဲ့ အတွင်း၊ အပြင် စတာတွေကို သတ်မှတ်နိုင်တဲ့စွမ်းရည်တွေ ရှိရပါမယ်။

Infrastructure

Infrastructure ကို နေ့စဉ်ဘဝတွေရဲ့အချက်တွေက တစ်ဆင့် သတင်း အချက်အလက်တွေ ဖြန့်ဝေပေးတဲ့ facility တစ်ခုအဖြစ် သတ်မှတ်နိုင် ပါတယ်။ အဲဒီအထဲမှာ information ၊ telecommunication ၊ broadcast- ing (cable television) နဲ့ entertainment industry စတာတွေ ပါဝင်ပါ တယ်။ အနာဂတ်မှာ နည်းပညာတွေ ပေါင်းစုံလာမှာဖြစ်တဲ့ အတွက် ချွဲ့ထွင်နိုင်တဲ့ network infrastructure ဖြစ်ဖို့က အဓိက သော့ချက်ဖြစ်လာ ပါမယ်။ Network တစ်ခု၊ ၂ ခုပဲရှိတဲ့အချိန်တွေ ကုန်လွန်သွားပါပြီ။ လာမယ့်နှစ်တွေမှာ network ချိတ်ထားတဲ့လုပ်ငန်းတွေဟာ network in- frastructure ကို အဖွဲ့အစည်းရဲ့ ရင်းနှီးမြုပ်နှံမှုရဲ့အဓိက အစိတ်အပိုင်း ဖြစ်စေတဲ့ communication ပုံစံအဖြစ် တိုးချဲ့လာမှာ ဖြစ်ပါတယ်။

Knowledge Management

ယနေ့အခါမှာဆိုရင် အဖွဲ့အစည်းတွေဟာ အသိပညာတွေကို ဘယ်လိုအသုံးပြုနိုင်သလဲ၊ intellectual property တွေ ဘယ်လောက်ရှိလဲ စတာတွေနဲ့ တိုင်းတာတဲ့ခေတ်ကို ကူးပြောင်းလာပါပြီ။ မျိုးဆက်သစ် တွေကို knowledge worker လို့ ခေါ်ရမှာဖြစ်ပါတယ်။ အကျိုးစီးပွား ရနိုင်တဲ့ သတင်းအချက်အလက်တွေနဲ့ အလုပ်လုပ်ရမှာဖြစ်ပြီး နေ့စဉ် လုပ်ငန်းဆောင်တာတွေအတွက်ကတော့ IT ကိုသုံးရမှာ ဖြစ်ပါတယ်။ တိုက်ရိုက်အကျိုးဖြစ်စေတဲ့နယ်ပယ်တွေမှာ အလုပ်လုပ်ကောင်းလုပ်ရနိုင် ပါတယ်။ သတင်းအချက်အလက်တွေကို ရွေးချယ်တာ၊ ကောက်နုတ် တာနဲ့ တင်ပြပုံတွေဟာ တကယ့်ကို အရေးပါလာမှာ ဖြစ်ပါတယ်။

အရေးပါတဲ့ IT Skills

အလုပ်ဝန်းကျင်သစ်ကို ကြည့်လိုက်တဲ့အခါမှာ IT professional တွေ အတွက် အဓိကလိုအပ်တဲ့ technical skill တွေဟာ ဘာတွေများဖြစ်မလဲ။ အနာဂတ်ရဲ့ အလုပ်ခန့်အပ်မှုဈေးကွက်မှာ အလုပ်နေရာအများစုဟာ e-commerce ထဲမှာ ဖြစ်နေပါလိမ့်မယ်။ Internet-related နည်းပညာ



တွေနဲ့ဆိုင်တဲ့ skill တွေဟာ တောင်းဆိုမှုအများဆုံး ဖြစ်နေပါမယ်။ Glo- bal Intranet တိုးတက်လာတာကြောင့် webmaster တွေက အဓိကအခန်း ကဏ္ဍမှာ ပါဝင်လာပါလိမ့်မယ်။ ဒါ့ပြင် C++ ၊ Perl ၊ HTML နဲ့ Javascript skill တွေရှိတဲ့ Java developer တွေဟာလည်း အများဆုံးခန့်အပ်ခြင်း ခံရပါလိမ့်မယ်။ Internet အဆောက်အအုံကို လုံခြုံအောင်လုပ်ဖို့ကတော့ အဖွဲ့အစည်းတွေအတွက် အဓိကပြဿနာ ဖြစ်လာပါတယ်။ အဲဒီနေရာ တွေအတွက် ပိုမြင့်တဲ့ skill တွေ ရှိဖို့လိုလာပါပြီ။ ခေတ်သစ် IT profes- sional တွေရဲ့ ဈေးကွက်အခြေအနေဟာ web-related နည်းပညာပိုင်းမှာ ဖြိုင်ဆိုင်မှုတွေ တိုးလာစေမှာ ဖြစ်ပါတယ်။

တခြားလိုအပ်တဲ့ skill တွေကတော့ customer relationship mana- gement (CRM) တည်ဆောက်တာ၊ call center management system ၊ customer care နဲ့ billing system တည်ဆောက်တာတွေပဲ ဖြစ်ပါတယ်။ ရာစုသစ်မှာ infrastructure architect ၊ network manager နဲ့ systems integrator တွေဟာ သိသိသာသာ အရေးပါလာမှာ ဖြစ်ပါတယ်။ Rela- tional database management system တွေမှာရှိတဲ့ ပုံမှန် skill တွေလည်း ဆက်လက်ပြီး တောင်းဆိုခံရမှုတွေ မြင့်တက်နေမှာ ဖြစ်ပါတယ်။

ကန့်သတ်မဲ့ကမ္ဘာစီးပွားရေးဝန်းကျင်မှာ နည်းပညာပိုင်းဟာလည်း အရှိန်အဟုန်နဲ့ ပြောင်းလဲနေပါတယ်။ IT professional မျိုးဆက်သစ် တွေအတွက် စိန်ခေါ်မှုတွေက ပိုပြီးရှုပ်ထွေးပြီး ပြိုင်ဆိုင်မှုပြင်းထန်တဲ့ ဈေးကွက်မှာ နည်းပညာစွမ်းဆောင်ရည်အသစ်တွေကို ဘယ်လိုအသုံးပြု မလဲဆိုတာကတော့ တကယ့်ကို အရေးပါလာပါတယ်။

စောကလျာအေး (UCSY)